

# Critérios Green Key e Notas Explicativas

## 1º de outubro de 2026 – 31 de dezembro de 2031

### Escopo



Este apêndice explica as regras sobre o limite da certificação, incluindo quais serviços e instalações estão incluídos ou excluídos. O escopo se aplica a todas as categorias de estabelecimentos elegíveis para a certificação Green Key e deve ser lido junto com o documento que define as categorias de estabelecimentos Green Key e os critérios correspondentes aplicados (a ser [acessado aqui](#)).

Para fins de determinação do escopo, serviços e instalações são classificados como gerenciados internamente ou externamente, com base no nível de responsabilidade gerencial e controle operacional exercidos pelo estabelecimento candidato. Um glossário que esclarece a terminologia e os conceitos usados nos critérios da Green Key está disponível [aqui](#).

Serviços e instalações são considerados gerenciados internamente quando operados pela mesma entidade legal do estabelecimento requerente, ou quando operados por terceiros sob um acordo contratual no qual o estabelecimento mantém controle operacional e gerencial, incluindo autoridade decisória sobre políticas, procedimentos e práticas de sustentabilidade.

Serviços e instalações são considerados gerenciados externamente quando são propriedade e operados por uma entidade legal separada e o estabelecimento candidato não mantém autoridade sobre as operações diárias, o quadro de pessoal, políticas ou práticas relacionadas à sustentabilidade. Serviços gerenciados externamente estão fora do escopo da certificação Green Key do estabelecimento candidato, a menos que explicitamente declarado em contrário no catálogo de critérios ou neste documento de escopo.

### **Atividades e serviços incluídos no escopo da certificação**

Se gerenciados internamente, os seguintes serviços do estabelecimento candidato estão abrangidos pelo escopo da certificação Green Key: instalações de alimentação e bebida; instalações de acomodação; instalações para conferências, como auditórios, auditórios e/ou salas de reuniões/conferências; espaços de exposição (se aplicável, por exemplo, para museus/atrações).

Se gerenciada internamente, para os seguintes serviços e instalações dentro do estabelecimento candidato, a Green Key não certifica a atividade em si. Em vez disso, o estabelecimento deve atender aos critérios aplicáveis definidos no catálogo de critérios Green Key: área de spa/sauna/bem-estar; lojas (souvenirs, quiosques, cabeleireiro, informações turísticas, centros de visitantes/interpretação, etc.); clube de bebês/crianças; reuniões e eventos; lavanderia/lavanderia; instalações de academia; casas noturnas/salas de concerto; instalações internas e externas com animais; veículos (por exemplo, ônibus de aeroporto); instalações esportivas internas e externas (por exemplo, boliche); jardim botânico/hortalita; estufa; piscina interna e externa.

Se algum desses serviços ou instalações for gerenciado externamente, a gestão dessas atividades deve ser incentivada a alinhar-se aos padrões de sustentabilidade Green Key. No entanto, se qualquer serviço de alimentação e bebidas gerenciadas externamente fizer parte central da oferta dos estabelecimentos, ele está sujeito aos critérios aplicáveis definidos no catálogo de critérios Green Key. Por exemplo, se o café da manhã for uma parte central da oferta de acomodação, ou o almoço for uma parte central da oferta da conferência, o restaurante onde esses serviços são oferecidos está sujeito aos critérios aplicáveis do restaurante (marcados com R) no catálogo de critérios.

Se um estabelecimento oferece atividades cobertas por outra categoria Green Key, para todas as gerenciadas internamente, todos os critérios adicionais da outra categoria se aplicam como parte da mesma certificação. Serviços ou instalações gerenciados internamente são aqueles que são gerenciados pela mesma entidade do estabelecimento candidato; ou operado sob contrato, onde a administração do estabelecimento requerente mantém o controle do serviço (por exemplo, restaurante terceirizado sob controle contratual). Para serviços gerenciados externamente, é necessária uma certificação separada. Serviços gerenciados externamente são aqueles que são de propriedade e/ou operados por uma entidade totalmente separada, sem supervisão contratual ou gerencial por parte do estabelecimento.

**Nota:** A lista acima não é exaustiva. Serviços e atividades adicionais podem ser considerados como resultado da pré-seleção realizada pela Green Key.

### **Atividades e serviços excluídos do escopo da certificação**

As seguintes atividades/instalações estão fora do escopo da certificação Green Key:

- Instalações internas de produção de vinho, álcool e alimentos (incluindo campos de vinho, vinhedos e outras áreas de produção agrícola à base de plantas): A produção agrícola em larga escala, incluindo vinhedos, é considerada fora das competências centrais dos auditores Green Key. Essas áreas frequentemente exigem conhecimento especializado em agricultura sustentável e práticas de manejo de terras, que normalmente são cobertas por certificações agrícolas ou orgânicas. Por esse motivo, a Green Key não estende sua certificação para campos de produção. A produção em pequena escala é definida como aquela que atende apenas às necessidades internas do estabelecimento (por exemplo, um jardim de ervas usado pelo bar do hotel). No entanto, assim que qualquer parte da produção é vendida externamente, ela é considerada em grande escala e, portanto, está fora do escopo da certificação Green Key.
- Instalações de praia/marina: As operações da marina frequentemente seguem modelos de gestão e operações separados e são mais frequentemente atendidas por programas especializados de certificação, como a Blue Flag. A Green Key os considera fora do escopo atual, com a recomendação de que uma certificação distinta (por exemplo, Blue Flag) seja mais adequada.
- Campos de golfe: Os campos de golfe representam áreas recreativas de alto impacto com considerações ambientais complexas, incluindo uso de água, biodiversidade e gestão do solo. A Green Key não inclui campos de golfe em seu escopo devido à falta de expertise especializada nessa área e à disponibilidade de outros programas de certificação mais adequados para avaliar operações sustentáveis de campos de golfe.
- Teleféricos / pistas de esqui: Devido ao impacto ambiental significativo associado aos teleféricos e pistas, incluindo mudança de uso do solo, consumo de energia e impacto na biodiversidade, a Green Key não certifica tais instalações/atividades.
- Florestas: As áreas florestais estão fora da expertise técnica dos auditores Green Key e já são cobertas por certificações especializadas em sustentabilidade e silvicultura (por exemplo, FSC, PEFC). A certificação das áreas florestais exige conhecimento em ecologia florestal, conservação e gestão de terras, que não fazem parte das competências centrais da Green Key.
- Trilhas para caminhada e outras atividades externas localizadas fora das dependências do estabelecimento: A certificação Green Key é projetada para avaliar e certificar atividades e serviços localizados dentro dos limites físicos do estabelecimento candidato. Trilhas externas e atividades fora do local estão fora desse âmbito, pois frequentemente envolvem terrenos ou serviços não diretamente gerenciados pelo estabelecimento, limitando a capacidade de monitorar e verificar a conformidade com os critérios da Green Key.
- A acomodação da equipe não faz parte da oferta regular de hospitalidade para hóspedes e, portanto, não se enquadra no escopo de certificação dos critérios Green Key. A menos que a acomodação também seja alugada ou oferecida a hóspedes, ela é excluída da avaliação da Green Key. No entanto, quaisquer serviços, instalações ou provisões disponibilizadas para a equipe durante o horário de serviço em outras partes da propriedade estão incluídos no escopo da avaliação da Green Key.

Se um serviço ou instalação excluída representar mais de 50% das operações do estabelecimento, então o estabelecimento não é elegível para a Green Key.

