

Critérios Pequenos e Notas Explicativas

1º de outubro de 2026 – 31 de dezembro de 2031

Definições de Categorias



Este apêndice explica as categorias de estabelecimentos elegíveis para a certificação Green Key e as condições de elegibilidade que se aplicam a cada categoria. A categorização ajuda a garantir que os critérios Green Key sejam aplicados de forma consistente em diferentes tipos de operações de turismo e hospitalidade e deixa claro quais critérios se aplicam a quais estabelecimentos. A categorização é baseada na atividade principal do estabelecimento, suas características operacionais e os serviços oferecidos ao público.

Regras detalhadas sobre o limite de certificação, incluindo quais serviços e instalações estão incluídos ou excluídos, são fornecidas no documento Green Key Scope (disponível para [acessar aqui](#)). Este documento deve ser lido junto com este apêndice. Um glossário que esclarece a terminologia e os conceitos usados nos critérios do Green Key está disponível aqui.

A Green Key é aplicável para as seguintes categorias:

Hotéis e Albergues (HH)	<p>Os critérios de Hotel e Hostel Green Key são aplicáveis a hotéis e hostels totalmente operacionais que oferecem serviços regulares de hospitalidade. Estabelecimentos que passam por grandes obras de construção/reforma¹ só podem obter o certificado quando as obras forem finalizadas. Embora estabelecimentos que ofereçam serviços temporários/ocasionais não se enquadrem nessa categoria, estabelecimentos sazonais podem ser elegíveis se estiverem totalmente operacionais durante o período da auditoria. O hotel/albergue está localizado em um único local permanente, possui mais de 20 quartos ou 40 leitos, e oferece seus serviços ao público em geral.</p> <p>A certificação Green Key geralmente não se aplica a propriedades no estilo casa de veraneio, locais de co-living, residências permanentes, espaços independentes de co-living ou apartamentos de aluguel de longo prazo. No entanto, em edifícios de uso misto ou híbridos hotel-residência, as seguintes condições se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tanto aluguel de curto prazo quanto de longo prazo (quartos ou apartamentos) podem ser incluídos, somente se:<ul style="list-style-type: none">○ O estabelecimento mantém acesso regular à unidade alugada durante as estadias dos hóspedes (por exemplo, para limpeza ou manutenção); e○ O estabelecimento garante que os serviços de hospitalidade padrão sejam continuamente prestados, independentemente da duração do aluguel.• Se o estabelecimento não puder entrar na unidade em nenhum momento durante a estadia do hóspede (mínimo a cada 3 semanas para estabelecimentos no estilo apartamento), ou se a unidade for usada como residência privada sem serviço de hospitalidade, ela não pode ser incluída no escopo da certificação Green Key. <p>Elegibilidade:</p> <p>Para ser elegível aos critérios de Hotel e Hostel Green Key, a principal atividade do estabelecimento candidato é a de hotel/albergue. Isso pode ser verificado se pelo menos uma das seguintes condições for atendida:</p> <ol style="list-style-type: none">1. O estabelecimento possui registro oficial como hotel/albergue, com essa função sendo oficialmente registrada como sua principal atividade, de acordo com a legislação nacional.2. A principal atividade do estabelecimento é a oferta de serviços de hospitalidade e hospedagem.3. O marketing e a comunicação do estabelecimento com os clientes, assim como as respostas na pré-seleção, confirmam que a principal atividade é a das operações de hotéis/hostels.
Parques de Camping e Férias (CHP)	<p>Os critérios de Acampamento e Parques de Férias do Green Key são aplicáveis a acampamentos, eco-acampamentos, acampamentos no deserto, parques compostos por chalés, chalés, pousadas ou casas móveis, apartamentos dentro de parques de férias, etc., frequentemente com instalações centrais como banheiro/chuveiro compartilhados, cozinha</p>

¹ Veja o glossário p. 1.

	<p>comunitária e áreas de recreação ao ar livre. Estabelecimentos que passam por grandes obras de construção/reforma² só podem obter o certificado quando as obras forem finalizadas. Embora estabelecimentos que ofereçam serviços temporários/ocasionais não se enquadrem nessa categoria, estabelecimentos sazonais podem ser elegíveis se estiverem totalmente operacionais durante o período da auditoria. O acampamento/parque de férias está localizado em um único local permanente e oferece seus serviços ao público em geral.</p> <p>A certificação Green Key geralmente não se aplica a propriedades no estilo casa de veraneio, locais de co-living, residências permanentes, espaços independentes de co-living ou apartamentos de aluguel de longo prazo. No entanto, em edifícios de uso misto ou híbridos hotel-residência, as seguintes condições se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tanto aluguel de curto prazo quanto de longo prazo (quartos ou apartamentos) podem ser incluídos, somente se: <ul style="list-style-type: none"> ○ O estabelecimento mantém acesso regular à unidade alugada durante as estadias dos hóspedes (por exemplo, para limpeza ou manutenção); e ○ O estabelecimento garante que os serviços de hospitalidade padrão sejam continuamente prestados, independentemente da duração do aluguel. • Se o estabelecimento não puder entrar na unidade em nenhum momento durante a estadia do hóspede (mínimo a cada 3 semanas para estabelecimentos no estilo apartamento), ou se a unidade for usada como residência privada sem serviço de hospitalidade, ela não pode ser incluída no escopo da certificação Green Key. <p>Elegibilidade: Para ser elegível aos critérios de Acampamento e Parques de Férias Green Key, a principal atividade do estabelecimento candidato é a de acampamento/parque de férias. Isso pode ser verificado se pelo menos uma das seguintes condições for atendida:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O estabelecimento possui registro oficial como camping/parque de férias, com essa função sendo oficialmente registrada como sua principal atividade de acordo com a legislação nacional. 2. A principal atividade do estabelecimento é a oferta de serviços de acampamento/parque de férias. 3. O marketing e a comunicação do estabelecimento com os clientes, assim como as respostas na pré-seleção, confirmam que a principal atividade é a operação de acampamentos/parques de férias. 4. O estabelecimento demonstra, por meio de evidências operacionais (por exemplo, número de quartos para hóspedes, cabanas, campos de camping ou estatísticas de hóspedes por categoria de serviço) que sua atividade principal se enquadra nessa categoria, mesmo que seu registro oficial diga o contrário.
<p>Pequenas Acomodações (SA)</p>	<p>Os critérios de Pequenas Acomodações Green Key são aplicáveis a acomodações totalmente operacionais e com serviços. Essas acomodações podem incluir pequenos hotéis/hostels, pousadas, pousadas e estabelecimentos de hospedagem, eco-lodges, eco-fazendas, etc., oferecendo serviços regulares de hospitalidade. E-estabelecimentos que estejam passando por</p>

² Veja o glossário p. 1.

	<p>grandes obras de construção/reforma³ só podem obter o certificado quando os trabalhos forem finalizados. Embora estabelecimentos que ofereçam serviços temporários/ocasionais não se enquadrem nessa categoria, estabelecimentos sazonais podem ser elegíveis se estiverem totalmente operacionais durante o período da auditoria. A pequena acomodação está localizada em um único local permanente, possui no máximo 20 quartos ou 40 camas e oferece seus serviços ao público em geral.</p> <p>A certificação Green Key geralmente não se aplica a propriedades no estilo casa de veraneio, locais de co-living, residências permanentes, espaços independentes de co-living ou apartamentos de aluguel de longo prazo. No entanto, em edifícios de uso misto ou híbridos hotel-residência, as seguintes condições se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tanto aluguel de curto prazo quanto de longo prazo (quartos ou apartamentos) podem ser incluídos, somente se: <ul style="list-style-type: none"> ○ O estabelecimento mantém acesso regular à unidade alugada durante as estadias dos hóspedes (por exemplo, para limpeza ou manutenção); e ○ O estabelecimento garante que os serviços de hospitalidade padrão sejam continuamente prestados, independentemente da duração do aluguel. • Se o estabelecimento não puder entrar na unidade em nenhum momento durante a estadia do hóspede (mínimo a cada 3 semanas para estabelecimentos no estilo apartamento), ou se a unidade for usada como residência privada sem serviço de hospitalidade, ela não pode ser incluída no escopo da certificação Green Key. <p>Elegibilidade:</p> <p>Para ser elegível aos critérios de Acomodação Pequena Green Key, a principal atividade do estabelecimento candidato é a de acomodação pequena. Isso pode ser verificado se pelo menos uma das seguintes condições for atendida:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O estabelecimento possui registro oficial como pequeno hotel/albergue, casa de hóspedes, alojamento e breakfast, eco-lodge, eco-fazenda ou similar, sendo essa função oficialmente registrada como sua principal atividade de acordo com a legislação nacional. 2. A principal atividade do estabelecimento é a oferta de serviços de hospitalidade e hospedagem. 3. O marketing e a comunicação do estabelecimento com os clientes, assim como as respostas na pré-seleção, confirmam que a principal atividade é a de pequenas operações de acomodação.
<p>Centros de Conferências (CC)</p>	<p>Os critérios do Centro de Conferências Green Key são aplicáveis a centros de conferências totalmente operacionais localizados em um ambiente permanente ou dentro de outra categoria Green Key totalmente gerenciada externamente, oferecendo serviços regulares de conferências. Estabelecimentos que passam por grandes obras de construção/reforma⁴ só podem obter o certificado quando as obras forem finalizadas. Embora estabelecimentos que ofereçam serviços temporários/ocasionais não se enquadrem nessa categoria, estabelecimentos sazonais podem ser elegíveis se estiverem totalmente operacionais durante o período da auditoria. O centro de conferências está localizado em um único local</p>

³ Veja o glossário p. 1.

⁴ Veja o glossário p. 1.

	<p>permanente, pode contar com auditórios, salas de aula e/ou salas de reuniões/conferências, e oferece seus serviços ao público em geral.</p> <p>Elegibilidade: Para ser elegível aos critérios do Centro de Conferências Green Key, a principal atividade do estabelecimento candidato é a de um centro de conferências. Isso pode ser verificado se pelo menos 1 das seguintes condições for atendida:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O estabelecimento possui registro oficial como centro de conferências, com essa função sendo oficialmente registrada como sua principal atividade, de acordo com a legislação nacional. 2. A principal atividade do estabelecimento é a prestação de serviços de um centro de conferências 3. O marketing e a comunicação do estabelecimento com os clientes, assim como as respostas na pré-seleção, confirmam que a principal atividade é a operação do centro de conferências.
<p>Restaurantes/Cafés (R)</p>	<p>Os critérios Green Key Restaurant/Café são aplicados a restaurantes e cafés totalmente operacionais em locais independentes ou localizados em outra categoria Green Key, mas totalmente gerenciados externamente, oferecendo serviços regulares de restaurante. Estabelecimentos que passam por grandes obras de construção/reforma⁵ só podem obter o certificado quando as obras forem finalizadas. Embora estabelecimentos que ofereçam serviços temporários/ocasionais não se enquadrem nessa categoria, estabelecimentos sazonais podem ser elegíveis se estiverem totalmente operacionais durante o período da auditoria. O restaurante/café está localizado em um único local permanente, possui no mínimo 4 mesas ou 8 assentos para os convidados e oferece seus serviços ao público em geral.</p> <p>Elegibilidade: Para ser elegível aos critérios de Restaurante/Café Green Key, a principal atividade do estabelecimento candidato é a de restaurante/café. Isso pode ser verificado se pelo menos uma das seguintes condições for atendida:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O estabelecimento possui registro oficial como restaurante/café, função que é oficialmente registrada como sua principal atividade, conforme a legislação nacional. 2. A principal atividade do estabelecimento é a oferta de serviços de restaurante/café. 3. O marketing e a comunicação do estabelecimento com os clientes, assim como as respostas na pré-seleção, confirmam que a principal atividade é a das operações de restaurantes/cafés.
<p>Atrações (A)</p>	<p>Os critérios de Atração Green Key são aplicáveis a museus, centros de visitantes/interpretação e parques temáticos totalmente operacionais. Os locais que estão passando por grandes construções/obras de reforma⁶ só podem obter o certificado após finalizarem seus trabalhos. Embora estabelecimentos que ofereçam serviços temporários/ocasionais não se enquadrem nessa categoria, estabelecimentos sazonais podem ser elegíveis se estiverem totalmente operacionais</p>

⁵ Veja o glossário p. 1.

⁶ Veja o glossário p. 1.

durante o período da auditoria. A atração está localizada em um local permanente e oferece serviços ao público em geral.

Definições de museu, centro de visitantes/interpretação e parque temático:

- **Museu:** uma instituição permanente a serviço da sociedade e seu desenvolvimento, aberta ao público, que adquire, conserva, pesquisa, comunica e exhibe o patrimônio tangível e imaterial da humanidade e de seu meio ambiente para fins de educação, estudo e lazer.
- **Centro de visitantes/interpretação:** uma instituição permanente que oferece interpretação de um local de interesse por meio de diversos meios, como exposições de vídeo, exposições e fornecimento de material.
- **Parque temático:** uma instituição permanente projetada para entretenimento público, normalmente com atrações, atividades interativas ou educativas, restaurantes e, às vezes, atrações baseadas em eles, criadas em torno de um conceito ou história unificadora, por exemplo, histórica, cultural ou ficcional. Esta categoria inclui parques que contribuem para a apreciação cultural ou educação sobre patrimônio (por exemplo, parques temáticos históricos, como vilarejos vikings ou outras exposições culturais ao ar livre).

Elegibilidade:

Para ser elegível aos critérios de Atração Green Key, a principal atividade do estabelecimento candidato é a de uma das subcategorias listadas. Isso pode ser verificado se pelo menos uma das seguintes condições for atendida:

1. O estabelecimento possui registro oficial como museu, centro de interpretação de visitantes ou parque temático, função sendo oficialmente registrada como sua principal atividade de acordo com a legislação nacional.
2. A principal atividade do estabelecimento é a prestação dos serviços de museu, centro de visitantes/interpretação ou parque temático.
3. O marketing e a comunicação do estabelecimento com os clientes, assim como as respostas na pré-seleção, confirmam que a principal atividade é a de museu, centro de visitantes/interpretação ou operação de parque temático.