



Política do Green Key sobre o uso da Marca Green Key por estabelecimentos participantes

R. INTRODUÇÃO

Esta política define os requisitos do estabelecimento ao se referir à Green Key durante e após o término do período de certificação.

Esta política entra em vigor em 1º de outubro de 2026 e substitui todas as políticas anteriores sobre o assunto. **B. EXIBIÇÃO DO GREEN KEY DURANTE O PERÍODO DE CERTIFICAÇÃO**

Todos os estabelecimentos certificados Green Key recebem o certificado Green Key e o logo Green Key em conexão com a certificação. Os estabelecimentos também podem adquirir a placa padronizada do Green Key, a bandeira e outros materiais.


Estabelecimentos que receberam a certificação Green Key devem garantir que sigam os critérios específicos do Green Key e as notas explicativas que detalham a exibição e as informações necessárias durante todo o período de certificação.

Quando os critérios do Green Key e as notas explicativas incentivam, mas não exigem exibição e informações, o estabelecimento é incentivado a garantir a exibição e as informações durante todo o período de certificação.

Estabelecimentos que receberam certificação Green Key também podem, durante a duração da certificação, exibir as seguintes exibições e informações: a) a placa padronizada Green Key na entrada do estabelecimento, b) o certificado padronizado Green Key em outros locais do estabelecimento que estejam dentro do escopo da certificação, e c) a bandeira padronizada Green Key fora do estabelecimento.

Todo uso do nome e logotipo do Green Key deve estar em conformidade com as [Diretrizes de Marca Green Key](#).

C. REMOÇÃO DA MARCA GREEN KEY QUANDO A CERTIFICAÇÃO GREEN KEY NÃO É VÁLIDA



Se um estabelecimento certificado pela Green Key optar por encerrar ou não renovar sua participação no programa Green Key, ou se a certificação for suspensa ou retirada pela Green Key, deve remover todas as referências à Green Key, incluindo:

- Certificado.
- Placa (se adquirida).
- Bandeira (se adquirida).
- Material informativo sobre Green Key e qualquer outro material Green Key no estabelecimento, direcionado a hóspedes, funcionários e empresas operadas por terceiros.
- Referência ao Green Key no site do estabelecimento.
- Qualquer outro uso da Marca Green Key.

As referências à Green Key devem ser removidas dentro de 30 dias após a rescisão da certificação Green Key.

A Green Key garantirá ativamente que as referências à Green Key sejam removidas. A Green Key solicitará que o material relevante seja devolvido à Green Key e/ou fará uma verificação pontuais para verificar se estabelecimentos que não são mais certificados pela Green Key removeram suas referências virtuais ou físicas à Green Key.

Se for descoberto que um estabelecimento que não possui mais certificação com Green Key ainda exibe informações sobre Green Key em suas instalações, materiais e site, o estabelecimento será solicitado a remover urgentemente a(s) referência(s) dentro de duas semanas após a notificação. Se o estabelecimento ainda não tiver removido a(s) referência(s) à Green Key após o período de duas semanas, não poderá retornar à Green Key por seis anos, e pode haver recurso legal por uso indevido da marca registrada.