

Política do Green Key sobre imparcialidade, objetividade, confidencialidade, não discriminação, antisuborno e anticorrupção

1. INTRODUÇÃO

Esta Política do Green Key sobre imparcialidade, objetividade, confidencialidade, não discriminação, antisuborno e anticorrupção entra em vigor em 1º de outubro de 2026 e substitui todas as políticas anteriores do Green Key nos mesmos assuntos.

2. GRUPO-ALVO

Essa Política do Green Key deve ser seguida pelas instituições participantes do programa (incluindo os funcionários, os parceiros de cooperação, os consultores e os fornecedores dos estabelecimentos).

Todos os funcionários das organizações membros da FEE, tanto internacionais quanto nacionais, que trabalham com o Green Key também devem seguir esta Política.

Esta Política também se aplica aos auditores de terceira parte (e suas respectivas empresas de auditoria) utilizados pelo Green Key, bem como à equipe do Órgão de Certificação.


Por fim, esta Política também se aplica a quaisquer outros parceiros e pessoas relevantes afiliadas ao Green Key em nível nacional e internacional.

3. COMPROMISSO DA GREEN KEY COM A IMPARCIALIDADE EM TODAS AS SUAS ATIVIDADES

As pessoas descritas no grupo-alvo acima devem agir de forma imparcial em relação a todas as atividades relacionadas ao Green Key. O Green Key não permite que quaisquer interesses pessoais, comerciais, financeiros e/ou pressões comprometam a imparcialidade.

A equipe do Green Key, os auditores terceirizados e a equipe técnica do Órgão de Certificação não devem ter trabalhado em nenhuma função, incluindo consultoria, para o solicitante de Green Key ou estabelecimentos certificados nos últimos dois anos.

A equipe Green Key em contato com os estabelecimentos participantes pode fornecer informações gerais e suporte que permitam a esses estabelecimentos fortalecer suas



ações de sustentabilidade e melhorar sua compreensão de como atender aos critérios Green Key. No entanto, a equipe do Green Key não fornecerá aconselhamento prescritivo aos estabelecimentos participantes. Os funcionários da Green Key não podem ter empresas, parceiros ou outras pessoas influenciando sua imparcialidade enquanto estão trabalhando no Green Key.

Audidores de terceira parte utilizados pelo Green Key devem cumprir e seguir os requisitos do Programa em relação à sua função e trabalho como auditores do Green Key. Os auditores podem, ao final de uma auditoria de certificação, fornecer informações gerais sobre as conclusões durante a auditoria, mas não podem fornecer informações diretas ou promessas relacionadas à certificação Green Key. Os auditores não podem ter empresas, parceiros ou outras pessoas influenciando sua imparcialidade e ainda assim trabalharem como auditores Green Key.

A equipe técnica do Órgão de Certificação deve cumprir e seguir os requisitos do Green Key em relação à sua função e trabalhar na revisão e decisão de certificação, bem como em sua função e trabalho com auditores. A equipe do Órgão de Certificação não pode ter empresas, parceiros ou outras pessoas influenciando sua imparcialidade e ainda assim trabalhar no Órgão de Certificação.

Quaisquer outros parceiros ou pessoas relevantes afiliadas à Green Key em nível nacional e internacional não devem influenciar os estabelecimentos participantes, a equipe do Green Key, auditores de terceira parte e a equipe do Órgão de Certificação em relação ao seu trabalho com o Green Key.


4. O COMPROMISSO DA GREEN KEY COM A OBJETIVIDADE EM RELAÇÃO ÀS SUAS ATIVIDADES

A equipe do Green Key, os auditores terceirizados e a equipe do Órgão de Certificação e quaisquer outros parceiros ou pessoas relevantes afiliadas ao Green Key em nível nacional e internacional devem trabalhar com a Green Key de forma objetiva em relação às atividades do programa e aos estabelecimentos participantes.

A equipe da Green Key, os auditores terceirizados e a equipe do Órgão de Certificação só podem conduzir as atividades conforme descrito para cada tipo de entidade. É permitido alterar o escopo de suas atividades e que exijam que os estabelecimentos participantes aceitem atividades/serviços adicionais fora do escopo de suas atividades para a Green Key.

5. COMPROMISSO DA GREEN KEY COM A CONFIDENCIALIDADE EM RELAÇÃO ÀS SUAS ATIVIDADES

A equipe do Green Key, os auditores de terceira parte, a equipe do Órgão de Certificação e quaisquer outros parceiros ou pessoas relevantes afiliadas ao Green Key em nível nacional e internacional devem trabalhar com a Green Key na confidencialidade das atividades do programa Green Key e dos estabelecimentos participantes.



Todas as informações sobre os estabelecimentos participantes recebidas antes da certificação, recebidas ou observadas durante qualquer auditoria devem ser tratadas com confidencialidade e não utilizadas para fins diferentes daqueles acordados com os estabelecimentos participantes.

Informações pessoais devem ser tratadas como informações sensíveis e armazenadas com segurança, de acordo com a legislação nacional e internacional de proteção de dados. Qualquer pessoa pode solicitar informações sobre suas informações pessoais ou solicitar que sejam excluídas.

Em relação à reclamações e recursos, o Green Key solicitará informações sobre o reclamante/apelante e aceita que essas informações sejam tratadas com confidencialidade em relação à entidade sob reclamação/apelação.

6. COMPROMISSO DA GREEN KEY DE SER UM PROGRAMA NÃO DISCRIMINATÓRIO

O Green Key está aberto à candidaturas de estabelecimentos que se enquadrem na definição de qualquer uma de suas seis categorias e que sejam aceitos após o processo de pré-avaliação

A Green Key não discrimina nenhum estabelecimento interessado ou participante, independentemente de sua localização, sujeita à elegibilidade (o Green Key é oferecida mundialmente, exceto nos EUA e Canadá).

A Green Key não discrimina nenhum estabelecimento interessado ou participante, independentemente do seu tamanho ou tipo, dos clientes que atrai ou dos seus contatos e funcionários (origem, religião, idade, sexo, etc.), desde que o estabelecimento cumpra os requisitos de elegibilidade.


A Green Key não aceita qualquer discriminação contra qualquer estabelecimento interessado ou participante, seja por parte da equipe ou da equipe da Green Key, dos auditores terceiros ou da equipe do Órgão de Certificação.

7. COMPROMISSO DA GREEN KEY EM RELAÇÃO AO SUBORNO E À CORRUPÇÃO

A Green Key não aceita qualquer suborno ou corrupção recebido ou ocorrido em conexão com quaisquer atividades relacionadas à Green Key. Isso significa que a equipe dos estabelecimentos participantes, a equipe da Green Key, os auditores terceiros, a equipe do Órgão de Certificação e quaisquer parceiros, fornecedores, autoridades ou outras entidades relevantes ligadas ao programa Green Key não podem participar de atividades relacionadas a suborno e/ou corrupção.

8. AÇÕES RELACIONADAS À VIOLAÇÃO DESTA POLÍTICA

Se qualquer violação desta política for observada ou relatada relacionada ao desempenho de qualquer pessoa ou entidade dos grupos-alvo, a Green Key deve garantir um acompanhamento imediato.



Qualquer violação da política será tratada da mesma forma que uma reclamação (veja a Política da Green Key sobre reclamações e recursos). Isso se refere a qualquer violação da política no nível do estabelecimento, a equipe da Green Key, o auditor terceirizado, a equipe do Órgão de Certificação ou quaisquer outras pessoas ou parceiros relacionados ao programa Green Key