



Política Green Key sobre o escopo do Programa, não discriminação, imparcialidade, confidencialidade e objetividade.

ESCOPO DO PROGRAMA

Green Key é um rótulo ecológico voluntário, concedido internacionalmente, que premia seis categorias distintas: hotéis, equipamentos de hospedagem de pequeno porte, parques de campismo, centros de conferências, restaurantes e atrações turísticas.

Cada categoria tem sua própria definição de escopo e seu conjunto separado de critérios e notas explicativas. O procedimento de candidatura e premiação é o mesmo para todos os estabelecimentos candidatos nas diferentes categorias. Todos os estabelecimentos devem renovar a premiação a cada 12 meses, a fim de manter o status de estabelecimento certificado Green Key.

Green Key é elegível para candidaturas de estabelecimentos dentro de qualquer uma das seis categorias, independentemente da localização do estabelecimento.

Os estabelecimentos premiados com a Green Key são exibidos no mapa internacional no site Green Key: <http://www.greenkey.global/green-key-sites/>.

Os estabelecimentos premiados devem manter o cumprimento dos critérios Green Key durante o período de premiação. Os estabelecimentos premiados também devem seguir o documento Green Key [Guia de logos e Marcas](#) que explica o uso correto da logomarca Green Key, o uso correto do material Green Key (placa, certificado, bandeira e brochura) e há também uma descrição do texto recomendado sobre Green Key no site. Em caso de rescisão da concessão, todas as referências à Green Key devem ser removidas.

GREEN KEY É UM PROGRAMA NÃO DISCRIMINATÓRIO

Green Key é elegível para candidaturas de estabelecimentos dentro da definição de qualquer uma das seis categorias. O Programa Green Key não discrimina nenhum estabelecimento interessado, candidato ou participante, independentemente da localização do estabelecimento, do tamanho ou do tipo de estabelecimento, dos clientes atraídos pelo estabelecimento do requerente ou das pessoas de contato e funcionários do estabelecimento do candidato (sua origem, religião, idade, sexo etc.).



COMPROMISSO GREEN KEY COM IMPARCIALIDADE, CONFIDENCIALIDADE E OBJETIVIDADE DAS ATIVIDADES

Toda a equipe Green Key, voluntários, auditores, membros do comitê/júri, direção, representantes de parceiros ou qualquer outra pessoa conectada como Programa Green Key interna ou externamente a nível nacional e internacional agem de forma imparcial em relação às atividades Green Key (incluindo sobre a decisão de certificação). Green Key não permite que qualquer membro de sua equipe, colaboradores externos e parceiros tenha interesses pessoais, comerciais, financeiros ou outros que possam comprometer essa imparcialidade.

As pessoas mencionadas acima declararam que trabalharão com Green Key objetivamente e confidencialidade em relação ao Programa e aos estabelecimentos candidatos.

Green Key fornece informações gerais que permitem que os estabelecimentos candidatos possam reforçar as suas ações de sustentabilidade e possam compreender e cumprir com os critérios Green Key, mas Green Key não pode dar aconselhamento prescritivo para os estabelecimentos candidatos que poderiam comprometer a capacidade Green Key de realizar uma certificação imparcial.

No acordo entre a Green Key e o estabelecimento requerente, como parte do formulário de candidatura, Green Key informa aos estabelecimentos sobre o seu compromisso com a confidencialidade e a declaração sobre quais as informações sobre os estabelecimentos que serão tornados públicos. O acordo também indicará as obrigações do estabelecimento em caso de reclamação.